#### Preguntas frecuentes sobre el Glass Inspector

## 1. ¿Qué es exactamente el sistema de inspección de vidrio y cómo funciona?

El Glass Inspector es un sistema automatizado que utiliza cámaras de alta resolución e inteligencia artificial para detectar defectos en las piezas de vidrio durante el proceso de producción. Identifica imperfecciones como burbujas, rayas, inclusiones, manchas, suciedad y defectos sobre la capa del vidrio low-e, garantizando que cada pieza cumpla con los estándares de calidad exigidos. El sistema se integra fácilmente en la línea de producción existente sin interrumpir el flujo de trabajo.

## 2. ¿Es un sistema nuevo en la industria del vidrio?

La automatización y la inspección óptica llevan años aplicándose en distintos sectores, pero su adaptación específica al vidrio es una evolución reciente. Nuestro sistema incorpora la última tecnología de visión artificial y aprendizaje automático para ofrecer una detección más precisa y fiable que las inspecciones manuales tradicionales.

Glass Inspector nace en el año 2010.

## 3. ¿Cuánto cuesta una instalación típica del sistema?

El coste varía según el tamaño de la línea de producción y las funcionalidades que se deseen incorporar. Tras una evaluación inicial, ofrecemos una propuesta personalizada que optimiza la inversión y garantiza un rápido retorno económico mediante la reducción de vidrios rechazados y el aumento de la productividad.

## 4. ¿El sistema provocará la pérdida de trabajos en la cristalería?

No. El objetivo del Glass Inspector no es sustituir al personal, sino apoyarlo. La automatización libera a los operarios de tareas repetitivas y les permite enfocarse en funciones de mayor valor añadido, como el control de calidad, la gestión de datos o el mantenimiento preventivo. En la práctica, el sistema mejora la eficiencia del equipo humano.

## 5. ¿Cuáles son los beneficios de instalarlo en mi línea de producción de vidrio?

- Detección inmediata de defectos con alta precisión.
- Reducción significativa del desperdicio y de las devoluciones.
- Mayor consistencia en la calidad del producto final.
- Registro digital y trazabilidad completa de la producción.
- Optimización del tiempo de inspección y del flujo de trabajo.
- Mejora de la imagen de calidad frente a clientes y certificadores.

## 6. ¿Es peligroso o complicado de manejar?

El sistema está diseñado para su uso seguro en entornos industriales. No presenta riesgos para los operarios y cumple con todas las normativas de seguridad aplicables. Su interfaz gráfica es intuitiva y permite controlar el proceso de inspección con facilidad. Además, el equipo recibe formación para un uso correcto y sin complicaciones.

#### 7. ¿Requiere de una gran formación o experiencia para operarlo?

No es necesario tener conocimientos avanzados en informática o automatización. Durante la instalación, nuestro equipo ofrece una capacitación completa al personal de la planta. En pocas horas, los operarios aprenden a configurar parámetros, interpretar resultados y realizar mantenimientos básicos.

## 8. ¿Quién diseña y construye el sistema?

El Glass Inspector es un desarrollo propio de nuestro equipo técnico, con componentes industriales de alta calidad. Cada sistema se adapta a las necesidades específicas de cada cliente, ya sea por el tamaño del vidrio, la velocidad de la línea o el tipo de defectos a inspeccionar. Todos los equipos cuentan con garantía, documentación técnica y soporte directo del fabricante.

9. ¿Cómo se integra con los datos de producción existentes de la cristalería?

El sistema puede conectarse fácilmente con software de gestión (ERP, MES) y bases de datos de producción. Registra automáticamente los defectos detectados, genera informes y permite analizar estadísticas de calidad, lo que facilita la toma de decisiones y el seguimiento de la eficiencia en tiempo real.

# 10. ¿Cuánto mantenimiento requiere el sistema y cuánto duran sus componentes?

El Glass Inspector ha sido diseñado para un mantenimiento mínimo. Solo se recomienda una limpieza periódica de las cámaras y la verificación de calibración. Los componentes ópticos y electrónicos tienen una larga vida útil y están protegidos contra polvo, vibraciones y humedad. Además, ofrecemos contratos de mantenimiento preventivo y asistencia remota.

## 11. ¿Puede el sistema detectar vidrio que ya está roto, fisurado o con grietas finas?

Sí. Gracias a la combinación de cámaras de alta resolución y algoritmos de detección, el sistema puede identificar microgrietas, fracturas y otros defectos superficiales o estructurales que podrían pasar desapercibidos al ojo humano. Esto permite retirar las piezas defectuosas antes de su envío o transformación posterior.

# 12. ¿El sistema está preparado para las condiciones de una cristalería (polvo, vidrio, vibraciones, cambios de formato)?

Totalmente. Los componentes del Glass Inspector están protegidos con carcasas industriales y filtros contra polvo y partículas. La estructura es robusta y resiste vibraciones.

## 13. ¿Puede actualizarse o ampliarse en el futuro?

Sí. El diseño modular permite incorporar nuevas funciones o ampliar la capacidad del sistema según evolucionen las necesidades de la planta. Se pueden añadir cámaras adicionales, software de análisis avanzado o integraciones con nuevas líneas de producción sin reemplazar el sistema completo.

## 14. ¿Qué garantías se ofrecen con la instalación?

El sistema incluye garantía completa de fábrica que cubre componentes, mano de obra y asistencia técnica. También ofrecemos paquetes de soporte extendido, actualizaciones de software y servicio técnico remoto o presencial para garantizar el máximo rendimiento durante toda la vida útil del equipo.

## 15. ¿Qué pasos implica la puesta en marcha del sistema?

El proceso se desarrolla en varias etapas:

- 1. Estudio previo de la línea y definición de requisitos.
- 2. Fabricación y personalización del sistema.
- 3. Instalación e integración en la línea existente.
- 4. Calibración y pruebas en condiciones reales de producción.
- Formación del personal y validación final.
  A partir de ahí, el sistema queda listo para operar con total autonomía y asistencia técnica disponible cuando sea necesario.